

Regulamin świadczenia usług w Centrum Medyczne Shape and Beauty

SHAPE AND BEAUTY SP. Z O.O. NIP: 7811996103, REGON 383341081, KRS0000785650

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z usług kosmetologicznych oraz medycyny estetycznej świadczonych w Centrum Medyczne Shape and Beauty, zwanego dalej „Centrum”.

1.2. Pacjenci Centrum mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnego zabiegu kosmetologicznego lub medycyny estetycznej, zwanego dalej „Zabiegiem”.

1.3. Przystąpienie do Zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Każdy Pacjent ma obowiązek stosować się wprost do jego postanowień od momentu przystąpienia do Zabiegu.

2. Pacjent

2.1. Pacjentem Centrum może być dowolna, pełnoletnia osoba fizyczna.

2.2. Dopuszcza się korzystanie z Zabiegów przez osoby niepełnoletnie, powyżej 16 roku życia, za wyraźną zgodą ich rodziców, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego i w jego obecności oraz do odmowy świadczenia Zabiegu, w przypadku braku zgody lub odmowy jej wyrażenia.

3. Pracownicy

3.1. Pracownicy są odpowiednio przeszkoleni do pracy na zajmowanym przez nich stanowisku, jak również posiadają wszelkie wymagane certyfikaty, atesty i zezwolenia na pracę w charakterze odpowiadającym ich stanowisku.

3.2. Pracownicy Centrum są zobowiązani do przestrzegania przepisów BHP i ppoż.

3.3. Wszelkie odstępstwa od zasad Pacjenci powinni niezwłocznie zgłosić właścicielowi, lub innemu członkowi obsługi Centrum.

4. Świadczenie usług kosmetologicznych, medycyny estetycznej

4.1. Przed przystąpieniem do Zabiegu Pracownik przeprowadza z Pacjentem wywiad medyczny lub wywiad kosmetologiczny w celu ustalenia czy na stan zdrowia Pacjenta, przebyte lub obecne choroby, jak również tryb życia nie stanowią przeciwwskazań do odbycia Zabiegu lub nie stwarzają ryzyka wystąpienia skutków ubocznych oraz w celu ustalenia zaleceń pozabiegowych.

4.2. Każdy Pacjent jest zaznajomiony z przeciwwskazaniami, skutkami ubocznymi i zaleceniami pozabiegowymi, a przystępując do Zabiegu mają ich pełną świadomość i je akceptują. W przypadku najpoważniejszych zabiegów i powikłań Pracownik ma prawo odebrać w tym przedmiocie pisemne potwierdzenie oraz odmówić wykonania zabiegu przy braku woli złożenia takiego oświadczenia przez Klienta.

4.3. Pacjenci, przed rozpoczęciem Zabiegu, mają obowiązek powiadomienia Pracownika o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg Zabiegu, w szczególności o: chorobach serca, używaniu rozrusznika serca, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczkę i innych chorobach zakaźnych, ciąży lub okresie połogowym, karmieniu piersią, posiadanych protezach lub wkładkach (np. domacicznych), przyjmowaniu leków zmniejszających krzepliwość krwi oraz niestandardowych reakcjach na widok krwi lub przerwanej ciągłości tkanek ciała.

4.4. Pacjenci przed rozpoczęciem Zabiegu mają obowiązek zapoznania się z treścią zgody na wykonanie Zabiegu i potwierdzenia zgody własnoręcznym podpisem.

4.5. Każdorazowo, gdy zabieg nie jest wykonany w serii, w której odstępy między kolejnymi zabiegami wynoszą maksymalnie 7 dni lub przed rozpoczęciem kolejnej serii, która następuje po okresie dłuższym niż 14 dni, Pacjent winien potwierdzić aktualność wywiadu i przekazanych informacji.

4.6. Pacjent jest zobowiązany do nie posiadania w czasie Zabiegu jakiegokolwiek biżuterii. Wszelkie kosztowności winny być przechowywane przez Pacjenta na jego odpowiedzialność.

4.7. Pacjenci zobowiązani są do natychmiastowego poinformowania Pracownika o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania Zabiegu.

4.8. W razie wątpliwości w zakresie bezpieczeństwa przeprowadzenia Zabiegu, Pracownik może odmówić jego przeprowadzenia.

4.9. Kosmetolog zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania lub kontynuowania zabiegu, jeśli uzna, że jego efekt może być nieestetyczny, nieharmonijny z rysami twarzy klienta lub niezgodny z zasadami profesjonalnej estetyki.

Ponadto, ze względów medycznych, nie wykonuje się podań więcej niż 1 ml kwasu hialuronowego w usta podczas jednej wizyty.

4.10. Pracownik ma prawo odmówić przeprowadzenia Zabiegu także w przypadku gdy stwierdzi pozostawanie Pacjenta pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

5. Realizacja usługi i Płatność

5.1. Pacjent jest zobowiązany do zapłaty za wykonane usługi kosmetyczne lub medycyny estetycznej. Cennik Zabiegów jest dostępny w Centrum oraz dostępny w Internecie pod adresem www.shapeandbeauty.pl/cennik

5.2. W Centrum udostępnia się następujące sposoby zapłaty: płatność gotówką w kasie, płatność kartą płatniczą w terminalu, przedpłata/zapłata na nr rachunku bankowego nr:

98 1140 1993 0000 4693 4500 1001

5.3. Centrum zastrzega sobie prawo do przeprowadzania czasowych promocji na Zabiegi świadczone w Centrum. Skorzystanie z obniżonej ceny lub promocyjnej oferty może być obwarowane odrębnymi zasadami, które zostaną podane do publicznej wiadomości. Z tytułu promocji Pacjentom, którzy ponieśli pełną cenę Zabiegu nie przysługują żadne roszczenia.

5.4. W Centrum dostępne są także Pakiety, płatne z góry, uprawniające do skorzystania z określonej liczby Zabiegów w określonym czasie, których zasady obwarowane są odrębnymi zasadami.

5.5. W przypadku braku możliwości przybycia na umówioną wizytę należy anulować zapis z minimum z 1-dniowym wyprzedzeniem (24h).

5.6. Każda zmiana umówionego terminu możliwa jest w przypadku poinformowania Centrum z minimum 1-dniowym wyprzedzeniem.

5.7. W przypadku dokonania wcześniejszego zapisu na zabieg pakietowy lub wybrany cykl zabiegów i nieodwołania wizyty minimum dzień wcześniej – zabieg traktowany jest jako wykonany.

5.8. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że spóźnienie się nie gwarantuje odbycia zabiegu, jeżeli czas konieczny do jego wykonania koliduje z punktualnym przeprowadzeniem zabiegu kolejnego Pacjenta.

5.9. Powyższe stosuje się niezależnie od dokonania płatności za umówiony zabieg.

6. Odpowiedzialność

6.1. Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia Centrum Pacjenci odpowiadają bez ograniczeń. Za uszkodzenia spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialne ich ustawowi przedstawiciel.

6.2. Centrum ponosi odpowiedzialność za powierzone do przechowania okrycia wierzchnie, pozostawione w miejscu do tego przeznaczonym. Centrum nie ponosi jednak odpowiedzialności za jakiegokolwiek rzeczy pozostawione w okryciu wierzchnim lub w Centrum poza miejscami przeznaczonymi do ich pozostawienia, w szczególności rzeczy wartościowe, torby, plecaki i torebki, które Pacjent powinien zatrzymać przy sobie.

6.3. Centrum ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie Zabiegu przez Pracowników.

6.4. Niezastosowanie się Pacjenta do postanowień Regulaminu lub złożenie nieprawdziwych oświadczeń w przedmiocie swojego stanu zdrowia i przeciwwskazań lub w wywiadzie, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności za wykonany Zabieg po stronie Centrum.

6.5. Centrum nie odpowiada za niezadowolenie Pacjenta z efektu końcowego Zabiegu, wynikającego z subiektywnych odczuć Klienta, jeśli został on wykonany w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką kosmetyczną i w sposób nieustępujący ogólnie przyjętym standardom.

7. Rezerwacje

7.1. Klient może uprzednio umówić termin wykonania Zabiegu w Centrum osobiście, telefonicznie lub e-mailowo lub za pomocą wiadomości na portalu Facebook lub przez system rezerwacyjny Booksy.com.

7.2. Nieprzystąpienie do Zabiegu w umówionym terminie lub odwołanie terminu na mniej niż 24 godziny przed jego rozpoczęciem, uprawnia Centrum do niedokonywania dalszych rezerwacji dla tego Pacjenta oraz w przypadku zabiegów wykupionych w ramach pakietów do zakwalifikowania zabiegu jako wykonany, co wiąże się z pobraniem odpowiedniej opłaty.

7.3. Na zarezerwowane Zabiegi należy się zgłosić najpóźniej na 5 minut przed umówioną godziną. Instytut zachowuje prawo do niewykonania Zabiegu na rzecz Pacjenta, który pojawi się z opóźnieniem przekraczającym 15 minut.

7.4. Niezależnie od powyższego, za wyraźną zgodą Pacjenta, Zabieg może zostać wykonany nawet mimo spóźnienia, z zastrzeżeniem, że poszczególne etapy Zabiegu zostaną skrócone wedle uznania Pracownika, z wyjątkiem etapów, które mają określony, minimalny czas trwania. Za tak wykonany Zabieg należy się cena w pełnej wysokości.

7.5. W przypadku opóźnienia się Zabiegu z przyczyn leżących po stronie Centrum, w tym Pracownika, żaden z etapów nie zostanie skrócony.

7.6. W szczególnych przypadkach Centrum zastrzega sobie prawo do odwołania terminu Zabiegu na 24 godziny przed jego terminem. Centrum jednocześnie uzgodni z Klientem nowy termin Zabiegu.

7.7. Pierwszeństwo na termin wykonania Zabiegu mają Klienci, którzy dokonali rezerwacji.

8. Zadatki

8.1. Centrum zastrzega sobie prawo do pobierania zadatków w wysokości 50,00zł brutto na poczet usług kosmetologicznych.

8.2. Zadek można wpłacić w Centrum w godzinach pracy Centrum w formie gotówki lub kartą płatniczą, przelewem na nr konta wskazany w p. 5.2., lub przez system Przelewy24.

Kwota zadatku: 50,00 Zł

Tytuł przelewu: ZADATEK, DATA WYKONANIA USŁUGI, IMIĘ I NAZWISKO.

8.3. Na uregulowanie zadatku Pacjent ma 48 h od momentu zapisu. Jeśli tego nie zrobi rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.

8.4. Kwota wpłacanego zadatku odliczana będzie od kwoty ostatecznego rachunku w dniu realizacji usługi. Pacjent dopłaca różnicę po wykonaniu usługi w formie wskazanej w p. 5.2. Regulaminu.

8.5. Pacjent może raz przełożyć umówioną wizytę, bez żadnych konsekwencji najpóźniej 24h przed umówionym terminem, co również wiąże się z pozostawieniem zadatku na saldzie Pacjenta.

8.6. Zadek jest bezwrotny w całości jeśli Pacjent nie poinformuje Pracownika Centrum o nieobecności (telefonicznie lub smsem pod nr telefonu salonu 512 32 32 32) min 24 h przed terminem wizyty lub w przypadku ponownego przełożenia umówionej wizyty.

8.7. Zadek zwracany jest Pacjentowi w przypadku braku możliwości realizacji usługi z winy Centrum w takiej samej formie jak został wptacony.

9. Reklamacje

9.1. Pacjent ma prawo do złożenia reklamacji sposobu wykonania Zabiegu lub jego efektów, w terminie 7 dni od jego wykonania lub wystąpienia niepożądanych efektów Zabiegu. Do zgłoszenia reklamacji konieczne jest udowodnienie wykonania Zabiegu w Instytucie w dowolnej formie.

9.2. Reklamacje składa się w formie pisemnej osobiście w Instytucie lub za pośrednictwem listu poleconego nadanego na adres Instytutu . Wskazane jest dołączenie do zgłoszenia dokumentacji zdjęciowej.

9.3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpoznane w terminie 14 dni od daty dostarczenia na adres Centrum.

9.4. W przypadku uznania reklamacji Instytut dokona zwrotu ceny Zabiegu Pacjentowi i umożliwi mu skorzystanie z nieodpłatnego Zabiegu korygującego, Instytut może zaproponować dodatkowe korzyści w ramach zadośćuczynienia.

9.5. W przypadku odmowy uznania reklamacji Pacjentowi przysługuje prawo do odwołania się od tej decyzji w terminie 14 dni. W postępowaniu odwoławczym powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio.

9.6. W przypadku kwestionowania Zabiegu zaraz po jego wykonaniu, Pacjent nie jest zwolniony z zapłaty za wykonaną usługę. W przypadku zasadności jego żądań ewentualny zwrot zostanie dokonany w pełnej wysokości. Centrum zastrzega sobie jednak możliwość zwolnienia Pacjenta z opłaty w przypadku oczywiście zasadnych podstaw reklamacji.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Każdy Pacjent ma prawo wglądu do regulaminu, cennika i certyfikatów na jakie powołuje się Centrum lub Pracownicy.

10.2. Centrum zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. Nowe postanowienia są wiążące od momentu ich opublikowania w Instytucie. Do rezerwacji i Zabiegów wykonanych przed zmianą stosuje się postanowienia dotychczasowe.

10.3. Wszelkie spory wynikające ze świadczonych usług kosmetycznych lub medycyny estetycznej winny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.

10.4. Niniejszy regulamin obowiązuje od 19.03.2024r.